

## **Meest gestelde vragen rondom de Clubcard**

### **Voor wie?**

De clubcard is er voor iedereen die Zwaluw VFC een warm hart toedraagt. Ouders van jeugdleden onder 11 jaar kunnen een clubcard voor hun kind(eren) halen bij de bar. Ook Teamleiders kunnen een clubcard voor hun team ophalen.

### **Zijn er kosten verbonden aan het gebruik van een ZWALUW VFC CLUBCARD?**

Ja, er zijn kosten aan verbonden. Per opwaardeertransactie bedragen de kosten €0,38. Bij een opwaardering van €19,- zijn de kosten gelijk aan de ontvangen bonus. Afgifte ter vervanging van een, bv verloren of gestolen, pas kost €5,-.

### **Wat heeft het gebruik van de ZWALUW VFC CLUBCARD voor mij als lid voor voordelen?**

Bij elke opwaardering van je CLUBCARD ontvang je 2% bonus.

Je hoeft geen contant geld en of pinpas meer mee te nemen naar de club.

Je bent onderdeel van een select gezelschap dat gebruik maakt van de ZWALUW VFC CLUBCARD. Nog meer clubgevoel.

### **Hoe werkt betalen met de Clubcard?**

De Clubcard is een veelzijdig betaalmiddel dat je het nodige gemak en voordeel oplevert. Met deze persoonlijke ledenkaart kun je bij ZWALUW VFC aan de bar afrekenen. Uiteraard wordt er vertrouwelijk omgegaan met je persoonsgegevens. Deze worden in geen geval aan anderen verstrekt.

Bij een Clubcard betaling heb je geen pincode nodig. Om af te rekenen wordt de Clubcard op de kaartlezer gelegd, dat is alles. Als er onvoldoende saldo op de kaart staat kan de betaling omgezet worden in een "normale" PIN betaling of een contant geld betaling.

### **Hoe krijg ik een CLUBCARD?**

Je kunt een Clubcard, tijdens openingstijden, afhalen bij de bar van het clubhuis. Je kunt ook een mail sturen aan [clubcard@zwaluwvfc.nl](mailto:clubcard@zwaluwvfc.nl) met het verzoek om een Clubcard op te sturen. Vermeld wel je voor- en achternaam, geboorte datum, adres en telefoonnummer.

### **Hoe registreer/activeer ik mijn ZWALUW VFC CLUBCARD?**

Je gaat op internet naar [www.mijnlcs.nl](http://www.mijnlcs.nl) (website van Le Credit Sportif) en kiest voor "registreer". Klik vervolgens op "registreren met betaalpas". Vervolgens kom je in schermen waar je je persoonlijke gegevens en overige zaken invult. Vul svp wel je persoonlijke gegevens volledig en juist in, dan kan de clubcard makkelijker worden geretourneerd bij verlies. Het pasnummer en CVC code staan op de Clubcard.

Tenslotte kun je met iDeal een bedrag op de clubcard zetten.

### **Hoe kan ik mijn ZWALUW VFC CLUBCARD opwaarderen?**

Dat kan via internet (iDEAL) of aan de bar in de kantine. Bij opwaardering via iDeal ontvang je een bonus van 2%. Bij opwaarderen bij de bar ontvang je geen bonus.

Om je Clubcard via internet met iDeal op te waarderen ga je naar [www.mijnlcs.nl](http://www.mijnlcs.nl) en log je in op je persoonlijke pagina.

### **Kunnen er meerdere ZWALUW VFC CLUBCARDS aan een bankrekening worden gekoppeld?**

Ja dat kan. Stuur een mailtje naar [CLUBCARD@zwaluwvfc.nl](mailto:CLUBCARD@zwaluwvfc.nl) voor de instructie(s)

### **Kan ik met mijn Clubcard ook ergens anders betalen?**

Nee, met het tegoed op je Clubcard kan alleen bij ZWALUW VFC worden afgerekend.

### **Kan er saldo worden teruggestort of uitgekeerd?**

Saldo wat op de Clubcard staat kan alleen bij beëindiging van het lidmaatschap worden teruggestort op de aan de pas gekoppelde bankrekening en tegen inlevering van je Clubcard bij de penningmeester.

### **Hoe weet ik wat mijn actuele saldo is?**

- Je kunt met je mobiele telefoon de QR-code op je Clubcard scannen en je ziet je saldo.
- Na het afrekenen bij de bar staat het saldo op het scherm van de kassa. Je kunt degene achter de bar vragen om de hoogte van het saldo.
- Een andere mogelijkheid is inloggen op [www.mijnlcs.nl](http://www.mijnlcs.nl). Deze site is te bereiken via elke mobiele telefoon, tablet of computer. Op deze site kun je je saldo en gebruikte consumpties inzien, gegevens wijzigen en je pas opwaarderen middels iDEAL.

### **Hoe kan ik mijn gegevens wijzigen?**

Na inloggen op [www.mijnlcs.nl](http://www.mijnlcs.nl) kun je onder de menuoptie 'Instellingen' en 'Mijn gegevens' je gegevens wijzigen.

### **Wat moet ik doen bij diefstal of vermissing en ben ik dan mijn saldo kwijt?**

Als je een mail stuurt naar [clubcard@zwaluwvfc.nl](mailto:clubcard@zwaluwvfc.nl) wordt je pas zo snel mogelijk geblokkeerd.

Sneller is het om zelf te blokkeren via [www.mijnlcs.nl](http://www.mijnlcs.nl). Na inloggen kan je onder de menuoptie 'Blokkeren' meteen de desbetreffende clubcard blokkeren. Het saldo blijft gewoon op de server staan maar snel blokkeren is wel van belang omdat de vinder misbruik zou kunnen maken van je Clubcard.

Wanneer de oude clubcard binnen een week wordt gevonden kan deze weer beschikbaar gesteld worden en kan deze gedeblokkeerd worden.

De kosten voor een nieuwe ZWALUW VFC CLUBCARD bedragen €5,-.

### **Hoe worden de kosten voor een nieuwe pas verrekend?**

De kosten (€5,-) voor een nieuwe vervangende pas worden direct verrekend via het uitstaande saldo. Bijvoorbeeld: iemand heeft een uitstaand saldo van € 80, dan wordt het saldo aangepast naar €75,-. Ander voorbeeld: stel het saldo is €0, dan wordt het saldo aangepast naar - €5,-.

**Wat moet ik doen indien mijn Clubcard niet werkt?**

In dat geval stuur je een email naar [clubcard@zwaluwvfc.nl](mailto:clubcard@zwaluwvfc.nl)

**Hoe kom ik aan een nieuwe Clubcard?**

Een nieuwe pas (na vermissing/diefstal) kan aangevraagd worden bij [clubcard@zwaluwvfc.nl](mailto:clubcard@zwaluwvfc.nl). Een nieuwe pas kost €5,-. De nieuwe pas zal automatisch worden geactiveerd.

**Kunnen niet-leden (bijvoorbeeld ouders) ook een Clubcard aanvragen?**

Ja dat kan, Je kunt een Clubcard, tijdens openingstijden, afhalen bij de bar van het clubhuis. Je kunt ook een mail sturen aan [clubcard@zwaluwvfc.nl](mailto:clubcard@zwaluwvfc.nl) met het verzoek om een CLUBCARD op te sturen. Vermeld wel je voor- en achternaam, geboorte datum, adres en telefoonnummer.

**Hoe zit het met de ZWALUW VFC CLUBCARD voor minderjarige leden?**

Voor ouders/verzorgers van minderjarige leden bestaat de mogelijkheid om het saldobehoor over de ZWALUW VFC CLUBCARD voor hun kind te voeren. Hiermee kun je de uitgaven limiteren.

**Is er een ZWALUW VFC CLUBCARD voor teams?**

Ja. Het is mogelijk een Team-Clubcard aan te vragen. Per team kan er één kaart worden aangevraagd, waarbij onderling het beheer en saldo dient te worden geregeld.

**Waarvoor dient de QR-code op mijn Clubcard:**

Als je met je mobiele telefoon de QR-code op je Clubcard scant krijgt je direct informatie over het resterend saldo op je Clubcard.

**Ik heb nog een andere vraag.**

Voor alle andere vragen stuur je een mailtje naar [clubcard@zwaluwvfc.nl](mailto:clubcard@zwaluwvfc.nl) of vraag het aan een van de barmedewerkers van de bar.